



# Código de Conduta e Ética



**EDIFICATTO**  
DESENVOLVEDORA URBANA



**Você e este Código:  
juntos na construção  
da nossa  
cultura**



## **Bem-vindo(a)!**

Ele representa nosso compromisso coletivo com uma cultura baseada em respeito, transparência, responsabilidade e sustentabilidade, refletindo esses valores em todas as nossas ações e decisões.

Integrado às políticas e práticas da empresa, o Código orienta comportamentos e escolhas em qualquer contexto: no escritório, nas obras, nas relações com clientes, parceiros, órgãos públicos e com a sociedade em geral. Fortalece a reputação da Edificatto e define o que esperamos de cada pessoa que se conecta conosco.

Sempre que houver dúvidas sobre posturas, regras ou valores, consulte este Código. Ele existe para apoiar você em qualquer situação, ajudando a construir uma empresa sólida, ética e reconhecida pela sua integridade em todos os âmbitos.



- 
1. Por que este Código existe?
  2. Nossa missão, visão e valores
  3. Para quem serve?
  4. O que esperamos de você
  5. Responsabilidade Social, ESG e Comunidade
  6. Ambiente de trabalho: segurança, saúde e bem-estar
  7. Diversidade, respeito e combate ao assédio
  8. Regras da empresa e leis: como seguir
  9. Nosso jeito de atender clientes
  10. Relacionamento com parceiros e fornecedores
  11. Somos parte da comunidade
  12. Governança, transparência e compliance
  13. Proteção de dados (LGPD)
  14. Como usar e cuidar das informações
  15. Evite conflitos de interesse
  16. Fale com a gente: nosso canal de denúncias
  17. O que acontece em caso de descumprimento
  18. Atualizações: este Código também evolui

## **1. Por que este Código existe?**

Este Código foi criado para ser um guia prático e transparente sobre a forma como a Edificatto faz negócios, se relaciona com as pessoas e contribui para o ambiente ao nosso redor.

Mais do que um documento, ele é um aliado para o seu dia a dia: aqui você encontra orientações claras sobre comportamentos esperados, apoio para enfrentar situações delicadas e informações essenciais para tomar decisões justas e éticas.

**Nosso objetivo é fortalecer uma cultura baseada no respeito, na integridade e na confiança — com você sendo parte fundamental dessa construção.**

Sempre que tiver dúvidas, consulte este Código. Ele está aqui para ajudar você a agir com segurança, pedir apoio quando necessário e contribuir para um ambiente melhor para todos.



## 2. Nossa missão, visão e valores



Desenvolver produtos que realmente impactam a vida das pessoas, criando ambientes que passam exclusividade, sofisticação, pertencimento e qualidade de vida. Queremos transformar o jeito de viver a cidade, convidando você a fazer parte dessa história.



Ser referência em inovação urbanística, antecipando tendências e desenvolvendo projetos que conectem pessoas, promovendo um futuro sustentável, inclusivo e cheio de vida. Sonhamos com ambientes que inspiram, convidam e fazem cada um viver plenamente a cidade.



**Ética:** Fazemos tudo com integridade e transparência, respeitando as pessoas e cumprindo nossa palavra.

**Inovação:** Queremos aprender e melhorar sempre, usando tecnologia e criatividade para ficar à frente.

**Comprometimento:** Damos o melhor em cada entrega, buscando superar expectativas.

**Resultado:** Trabalhamos para gerar valor para todos – clientes, parceiros, comunidade e meio ambiente.

**Sofisticação:** Buscamos qualidade, bom gosto e ambientes acolhedores em cada detalhe.

**Sustentabilidade:** Fazemos escolhas pensando em um futuro mais verde e responsável.



### **3. Para quem serve?**

**Você faz parte do nosso  
compromisso com respeito  
e integridade.**

Este Código é destinado a todas as pessoas que fazem parte da rede de relacionamento da Edificatto – colaboradores, líderes, fornecedores, parceiros e prestadores de serviço.

Ao estar conosco, você assume o compromisso com nossos valores de respeito, integridade e responsabilidade.

As orientações deste Código se aplicam a todos, em qualquer situação e em todas as áreas da empresa, reforçando que a conduta ética é essencial em todas as nossas relações e atividades.



## 4. O que esperamos de você

Esperamos que você aja sempre com respeito, honestidade, responsabilidade e cuidado com as pessoas e o ambiente.

Isso significa tratar colaboradores, clientes, parceiros e comunidade com empatia, ser transparente nas informações e buscar soluções éticas em cada desafio.

**Se algo não estiver de acordo  
com nossos valores, fale -  
sua voz importa!**

## 5. Responsabilidade Social, ESG e Comunidade

Na Edificatto, responsabilidade social e compromisso com o futuro **fazem parte do nosso jeito de construir.**

Seguimos os princípios de ESG – Ambiental, Social e Governança – em todos os nossos projetos e decisões, pois acreditamos que a construção civil pode e deve transformar cidades e vidas de forma positiva e sustentável.

Acreditamos que cada atitude conta. Por isso, incentivamos o envolvimento de todos, estimulamos sugestões para melhorias e apoiamos iniciativas que geram impacto positivo na cidade, no meio ambiente e na sociedade. Construímos juntos, sempre pensando no coletivo e no futuro.

E (Gestão Ambiental)



S (Sustentabilidade Social e Corporativa)



G (Governança)





Buscamos soluções construtivas que minimizem o impacto ambiental, adotando práticas ecoeficientes, uso racional de recursos naturais, gestão adequada de resíduos e incentivo à economia de energia e água em nossos empreendimentos.

Valorizamos o relacionamento com colaboradores, comunidades do entorno e toda a cadeia de parceiros. Incentivamos a inclusão, respeitamos a diversidade, promovemos ambientes seguros e participamos de ações sociais, educacionais e culturais que melhoram a qualidade de vida das pessoas.

Atuamos com ética, transparência e responsabilidade em todos os processos – desde a concepção dos projetos até a entrega das obras –, seguindo as melhores práticas do mercado e garantindo o cumprimento das normas legais e técnicas.



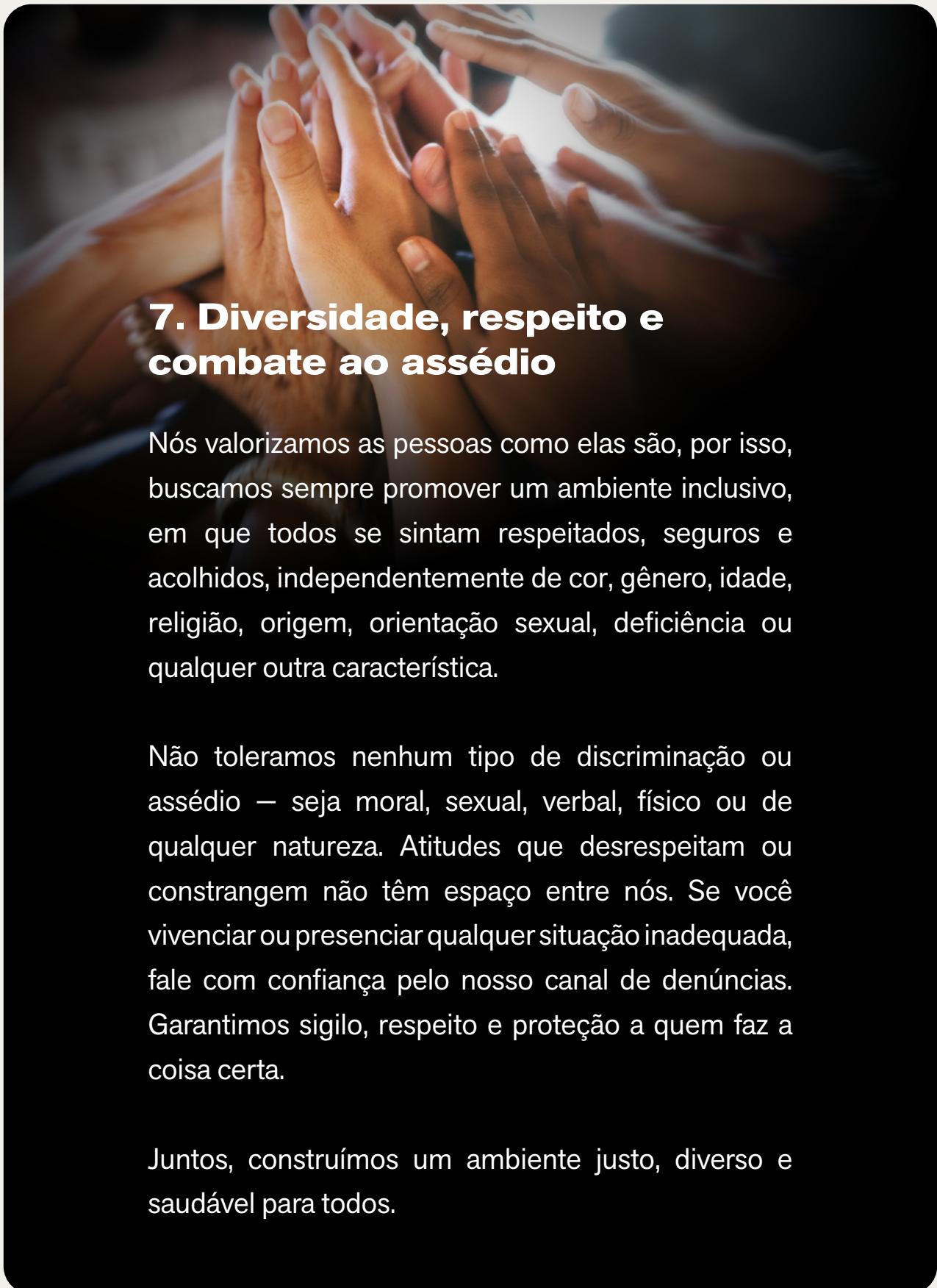
## 6. Ambiente de trabalho: segurança, saúde e bem-estar

Na Edificatto, todos têm o direito de atuar em um ambiente seguro, saudável e acolhedor.

Zelamos pelo cuidado com as pessoas por meio de treinamentos, fornecimento de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), ações preventivas e políticas claras de segurança.

Esperamos que cada pessoa faça sua parte: utilize corretamente os equipamentos, siga as orientações de segurança e comunique imediatamente sempre que identificar riscos ou situações de perigo. Acreditamos que a prevenção é um compromisso coletivo.

**Juntos, construímos um ambiente onde o bem-estar físico e mental de todos é prioridade.**



## **7. Diversidade, respeito e combate ao assédio**

Nós valorizamos as pessoas como elas são, por isso, buscamos sempre promover um ambiente inclusivo, em que todos se sintam respeitados, seguros e acolhidos, independentemente de cor, gênero, idade, religião, origem, orientação sexual, deficiência ou qualquer outra característica.

Não toleramos nenhum tipo de discriminação ou assédio – seja moral, sexual, verbal, físico ou de qualquer natureza. Atitudes que desrespeitam ou constrangem não têm espaço entre nós. Se você vivenciar ou presenciar qualquer situação inadequada, fale com confiança pelo nosso canal de denúncias. Garantimos sigilo, respeito e proteção a quem faz a coisa certa.

Juntos, construímos um ambiente justo, diverso e saudável para todos.

## 8. Regras da empresa e leis: como seguir

Na Edificatto, todas as pessoas que se relacionam com a empresa — colaboradores, fornecedores, parceiros e prestadores de serviço — têm a responsabilidade de cumprir este Código, além das normas internas, políticas institucionais e da legislação aplicável.

Nossas regras vão além das exigências trabalhistas, abrangendo políticas de compliance, práticas de integridade e procedimentos de *due diligence* (verificação prévia) na contratação e manutenção de parcerias. Isso significa agir sempre em conformidade com padrões éticos, prevenir fraudes, corrupção e outras irregularidades, e assegurar que todos os nossos relacionamentos estejam alinhados aos valores da empresa.





Temos orientações claras sobre rotinas trabalhistas, processos internos, segurança, qualidade, sustentabilidade e conduta, detalhadas em nosso Regimento Interno.

Sempre que surgirem dúvidas sobre qual norma seguir, como aplicar uma política de compliance ou como proceder em processos de *due diligence*, consulte os materiais disponíveis ou entre em contato com o setor responsável. O compromisso coletivo com a transparência, a integridade e o respeito às regras fortalecem a reputação e a confiança em nossa empresa.

## 9. Nosso jeito de atender clientes





Atendemos nossos clientes com ética, transparência e respeito, buscando sempre construir relações de confiança e entregar a melhor experiência possível.

Nossa comunicação preza pela clareza, honestidade e integralidade das informações em todas as etapas do relacionamento.

Nossa responsabilidade vai além destes valores, pois, buscamos entregar experiências marcantes em cada etapa da jornada, desde o primeiro contato até o pós-venda.

Valorizamos a escuta ativa, compreendendo as expectativas, desejos e necessidades dos nossos clientes para oferecer soluções personalizadas e garantir tranquilidade, conforto e exclusividade.

Sabemos que nossos empreendimentos transformam a forma como as pessoas vivem e se relacionam com a cidade. Por isso, cada projeto é pensado para valorizar o entorno, promover integração social e criar espaços que incentivem convivência, bem-estar e qualidade de vida.

Nos preocupamos com o impacto que causamos, respeitando a história dos bairros, contribuindo para o desenvolvimento sustentável e promovendo relações saudáveis entre moradores e a localidade que recebe nossos empreendimentos.

Trabalhamos para que cada cliente sinta orgulho não só do seu imóvel, mas também de fazer parte da Edificatto que valoriza o coletivo, a responsabilidade social e a excelência em todos os detalhes.

**Aqui, cada cliente é  
importante e merece ser  
tratado com atenção em  
todas as interações.**



## 10. Relacionamento com parceiros e fornecedores



Buscamos construir parcerias sólidas com empresas e profissionais que compartilham nossos valores de ética, respeito, inclusão e sustentabilidade.

Nossos parceiros e fornecedores são fundamentais para a realização dos nossos projetos e, por isso, exigimos o mesmo padrão de integridade e responsabilidade em todas as etapas da relação comercial.

Não aceitamos trabalho infantil, práticas ilegais, discriminação ou qualquer tipo de violação de direitos humanos e trabalhistas. Exigimos o cumprimento rigoroso das leis, das nossas políticas internas e das melhores práticas de mercado, incluindo padrões de compliance e de sustentabilidade.

Além disso, realizamos processos de *due diligence* sempre que necessário, para garantir que todos estejam alinhados com nossos compromissos sociais, ambientais e de governança. Entendemos que a excelência dos nossos empreendimentos depende também da qualidade e da conduta de nossos parceiros.

Juntos, promovemos uma atuação ética, transparente e responsável, que valoriza a cadeia produtiva, fortalece a reputação da Edificatto e gera impacto positivo para toda a comunidade.

## 11. Somos parte da comunidade

Ser Edificatto vai muito além dos limites da empresa ou dos nossos produtos. Cada pessoa que faz parte da nossa equipe, nossos clientes, parceiros e fornecedores têm um papel ativo na transformação da cidade e no fortalecimento das comunidades onde atuamos.

Apoiamos e promovemos ações sociais, educacionais, ambientais e culturais porque acreditamos que o desenvolvimento sustentável só é possível quando há engajamento coletivo e responsabilidade com o entorno. Buscamos criar projetos que valorizem o bairro, respeitem a identidade local e contribuam para a qualidade de vida de todos.

Incentivamos a participação, o diálogo e a colaboração: sua iniciativa e suas ideias são fundamentais para construirmos, juntos, um futuro melhor – para a cidade, o planeta e para as próximas gerações.

**Acreditamos que o verdadeiro impacto positivo acontece quando cada um assume seu compromisso com a comunidade, dentro e fora da empresa.**



## 12. Governança, transparência e compliance

Aqui, governança responsável e transparência são princípios inegociáveis. Todas as nossas decisões e processos seguem padrões éticos rigorosos e respeito absoluto à legislação vigente.

Mantemos registros claros, acessíveis e confiáveis, garantindo a rastreabilidade e a integridade das informações. Combatemos ativamente qualquer forma de corrupção, suborno, fraude ou irregularidade – seja nos nossos projetos, contratos ou em qualquer relação comercial.

Adotamos políticas e práticas de compliance para prevenir riscos e fortalecer uma cultura de integridade em toda a empresa.

Todos são responsáveis por agir de acordo com esses valores e, caso percebam qualquer situação que fuja da ética ou das regras, devem utilizar nosso canal de denúncias, que é seguro, sigiloso e protege quem faz a coisa certa.

Com transparência e responsabilidade, consolidamos a reputação da Edificatto e construímos confiança com todos os públicos com quem nos relacionamos.

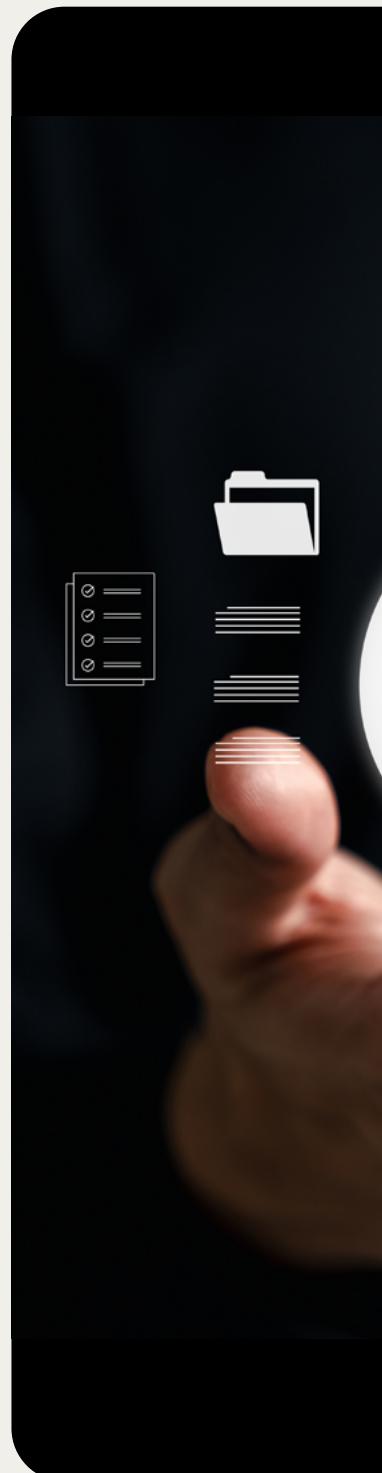
## 13. Proteção de dados (LGPD)

A proteção dos dados pessoais de todos com quem nos relacionamos é uma prioridade absoluta na Edificatto.

Agimos sempre em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras normas aplicáveis, garantindo que todas as informações sejam tratadas de forma ética, transparente e segura.

Só coletamos, utilizamos e armazenamos dados pessoais mediante autorização e exclusivamente para finalidades legítimas e necessárias. O acesso às informações é restrito a quem realmente precisa, e qualquer uso fora dessas condições é estritamente proibido.

Jamais compartilhe informações sem a devida autorização e, em caso de dúvidas sobre o uso ou a proteção de dados, consulte as nossas políticas internas ou procure o setor responsável.





*Cuidar da privacidade e da segurança das informações de colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores é um compromisso fundamental para fortalecer a confiança e a reputação da nossa empresa.*

## **14. Como usar e cuidar das informações**

Na Edificatto, a informação é um dos nossos principais ativos. Usar, compartilhar e proteger dados e comunicações com responsabilidade é fundamental para garantir a segurança e a reputação da empresa.

Utilize e-mails, aplicativos de mensagens, sistemas e outros recursos digitais exclusivamente para atividades profissionais e de acordo com as orientações da empresa. Evite boatos, comentários ofensivos ou qualquer conteúdo inadequado — seja presencialmente ou em ambientes virtuais. Mantenha sempre o respeito e o profissionalismo nas comunicações internas e externas.

Não compartilhe documentos, dados ou informações da empresa fora do ambiente corporativo sem autorização prévia. O sigilo deve ser preservado em todas as situações, protegendo tanto os interesses da Edificatto quanto a privacidade de colaboradores, clientes e parceiros.

Em caso de dúvidas sobre o uso ou a proteção das informações, consulte nossas políticas internas ou procure o setor responsável.



## 15. Evite conflitos de interesse

Agir com integridade significa colocar sempre os interesses da Edificatto Desenvolvedora Urbana acima de interesses pessoais ou particulares nas decisões profissionais.

Se você se deparar com uma situação em que seus interesses, relações pessoais ou atividades externas possam influenciar — ou parecer influenciar — sua conduta ou decisões dentro da empresa, comunique imediatamente seu líder ou o setor responsável.

**O fundamental é manter a transparência e a honestidade em todas as situações, evitando qualquer atitude que possa comprometer a confiança, a imparcialidade ou a reputação da empresa.**

Em caso de dúvida sobre um possível conflito de interesse, procure orientação antes de agir. Assim, garantimos que nossas decisões estejam sempre alinhadas com a ética e os valores da Edificatto Desenvolvedora Urbana.



## 16. Fale com a gente: nossa canal de denúncias

Se você presenciar ou souber de qualquer conduta inadequada, irregularidade ou violação deste Código, utilize nosso canal oficial de denúncias.

O canal é seguro, disponível para todos – colaboradores, parceiros, fornecedores e clientes – e permite o envio de relatos de forma anônima ou identificada, conforme sua preferência. Garantimos sigilo absoluto e proteção total contra qualquer forma de retaliação a quem faz a coisa certa.

Sua iniciativa é fundamental para mantermos um ambiente íntegro, transparente e seguro para todos. Em caso de dúvida ou orientação sobre como utilizar o canal, procure o setor responsável.



## 17. O que acontece em caso de descumprimento

O cumprimento deste Código é fundamental para mantermos um ambiente ético, seguro e respeitoso para todos. Se alguma regra ou orientação não for seguida, tratamos o caso com total seriedade e imparcialidade.

Todas as situações são analisadas de forma criteriosa, garantindo o direito de ouvir todas as partes envolvidas e considerando sempre a gravidade e as circunstâncias do ocorrido.



As medidas disciplinares podem variar desde orientações e advertências até suspensão ou desligamento, conforme previsto nas normas internas e na legislação vigente.

O objetivo principal é promover a conscientização e a melhoria contínua, mas quando necessário, agiremos com firmeza para preservar nossos valores, a integridade da empresa e o bem-estar coletivo.



## **18. Atualizações: este Código também evolui**

A Edificatto Desenvolvedora Urbana está em constante evolução, acompanhando mudanças na legislação, no mercado e na sociedade. Por isso, este Código de Conduta e Ética é revisado periodicamente e pode ser atualizado sempre que necessário, para refletir as melhores práticas e os valores da empresa.

Sempre que houver alterações relevantes, todos serão devidamente informados. O compromisso com a transparência e a atualização contínua garante que nossas orientações estejam sempre alinhadas com o nosso propósito e com as necessidades de quem faz parte da nossa rede.



**EDIFICATTO**

DESENVOLVEDORA URBANA

APROVADO POR  
Fernando Rodrigues Matos

REVISÃO

REV.00 - DATA 15/09/2025. | Emissão Inicial